



# คู่มือ ระบบบริหารจัดการ

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท นอร์ธอีส รับเบอร์ จำกัด (มหาชน)

398 หมู่ 4 ตำบลโคกแม่  
อำเภอประโคนชัย  
จังหวัดบุรีรัมย์ 31140



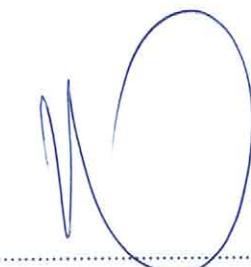
044-666928-29



ner@nerubber.com



www.nerubber.com



นายชูวิทย์ จึงวนสมบูรณ์  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
9 กันยายน 2565  
ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1

## คู่มือระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท นอร์ธอีส รับเบอร์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท นอร์ธอีส รับเบอร์ จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2561 ประกอบกิจการ ทำยางแผ่นร่มควัน ยางเครฟ ยางแท่ง ยางน้ำ รีดยางให้เป็นแผ่นและทำยางรูปแบบ อื่นๆ ที่คล้ายกัน ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ของโลกในแต่ละช่วง

บริษัท มีการเจริญเติบโตทางธุรกิจมาอย่างต่อเนื่อง มีการขยายสินค้าหั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้ ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า และสร้างโอกาสทางธุรกิจ ในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว บริษัทมีความจำเป็นที่ จะต้องมีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลที่สาม และต่างประเทศ ซึ่งข้อมูลส่วน บุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล (Data Subject) อาจส่งผลให้เป็นการยืนยันถึงตัวตนของเจ้าของข้อมูล ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมได้

### 1. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง “ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเด็ดขาด” ( เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประชาชน เลขบัตร ประจำบ้าน สังคม เลขบัญชีธนาคาร ในönüญาตขั้นตอนนี้ ) ข้อมูลการประเมินการทำงานของลูกจ้าง รวมถึง สำเนาของเอกสารเหล่านี้ ) ( ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความ เชื่อในลัทธิ ศาสนาปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ รวมถึง ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองม่านตา ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ) (( บริษัทควรกำหนดนิยามของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทมีอยู่ในครอบครอง((Data mapping)) เพื่อแบ่งแยกข้อมูลส่วน บุคคลโดยแท้จากข้อมูลอื่นอันเกี่ยวกับธุรกิจซึ่งไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วย



การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)) เพื่อประเมินความเสี่ยงของผลร้ายที่อาจเกิดขึ้นจากความผิดพลาดในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และกำหนดเส้นทางการให้ผ่านของข้อมูลส่วนบุคคล((Data flow)) ที่ได้มาร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

บริษัทให้ความสำคัญต่อการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด อาทิ ลูกค้า

คู่ค้า ผู้รับจ้างเหมาบริการ ผู้เข้าเยี่ยมชม ผู้มาติดต่อ เป็นต้น ที่ได้รับความคุ้มครองทางกฎหมาย และบริษัทได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติมาโดยตลอด ซึ่งการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ หรือเปิดเผยข้อมูลที่อาจทำให้สามารถระบุถึงตัวบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นการกระทำการละเมิด ผิดกฎหมาย และวินัยของบริษัท บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนำมาใช้ในองค์กร

บริษัท นอร์ทอีส รับเบอร์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) ขึ้น โดยนโยบายนี้ได้อธิบายถึงวิธีการที่บริษัทปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย รวมถึงสิทธิ์ต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น เพื่อให้เจ้าของข้อมูลได้รับทราบถึงนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของบริษัท บริษัทจึงประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เพื่อให้ทุกคนได้รับทราบ

บริษัทให้คำมั่นสัญญาที่จะรักษาคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกำหนดให้มีมาตรการและแนวทางปฏิบัติที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยโดยบริษัทให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

## 2. วัตถุประสงค์ของระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้จัดทำระบบการบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ภายใต้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เพื่อใช้เป็นทิศทางในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ทั้งการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ควบคุมการปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายในบริษัทในการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคนให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นแนวปฏิบัติของพนักงานทุกคนเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการคุ้มครองและป้องกันให้มีความเสี่ยงน้อยที่สุด

## 3. กฎหมายที่บังคับใช้

บริษัทได้กำหนดระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นแนวปฏิบัติของพนักงานทุกคน ในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย ซึ่งอยู่ในข้อบังคับของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ตลอดจนกฎหมายและประมวล และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง

ระบบการบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ประกอบด้วย นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คู่มือการบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเอกสารแนบท้ายในกรณีที่เอกสารใดมีข้อความที่ขัดหรือแย้งกันให้บังคับ ตามคู่มือการบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

#### 4. ขอบเขตการใช้บังคับ

4.1 ระบบบริหารจัดการคุณครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ให้บังคับใช้กับบริษัท ผู้มีส่วนร่วม และพนักงานของบริษัท

4.2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ครอบคลุมการประมวลผลข้อมูลทั้งหมด ตั้งแต่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล

4.3 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล (Data Subject) ทุกคน ประกอบด้วย

ผู้บริหาร/ผู้ถือหุ้น,คณะกรรมการบริษัท,คู่ค้า,ลูกค้า,เจ้าหน้าที่การค้า,ลูกหนี้,หน่วยงานภาครัฐ, สื่อมวลชน, หน่วยงานเอกชน, ชุมชน / สังคม, พนักงาน, ผู้เยี่ยมชม หรือ Website, ผู้รับเหมา, ที่ปรึกษา, ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับ มาจากการร่วมจ้างการประมวลผลข้อมูล, ผู้มาติดต่อฯลฯ

4.4 ในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยผู้รับโอนมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลสูงกว่าที่กำหนดในเอกสารฉบับนี้ ให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว

4.5 ในกรณีที่ไม่มีกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยผู้รับโอนใช้บังคับกับการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นกรณีที่กฎหมายของประเทศไทยนั้นมีมาตรฐานต่ำกว่าที่กำหนดในเอกสารฉบับนี้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารฉบับนี้

#### 5. หลักการและแนวปฏิบัติในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้กำหนดหลักการและแนวปฏิบัติในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางให้พนักงาน ปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

##### 5.1 หลักการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

5.1.1 การประมวลผลข้อมูลและการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย และ เป็นไปตามที่กำหนดโดยชัดแจ้ง และเป็นธรรม

5.1.2 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำการเฉพาะวัตถุประสงค์ที่ได้มีการแจ้งไว้การเปลี่ยน วัตถุประสงค์หรือเพิ่มวัตถุประสงค์จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน ยกเว้นเป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนด

5.1.3 บริษัทมีหน้าที่ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ ผู้ควบคุมข้อมูล การส่งหรือโอนข้อมูลให้บุคคลที่สาม (ถ้ามี) และสิทธิแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน หรือในเวลาที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเผยแพร่นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เอกสารระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้เจ้าของข้อมูล และบุคคลที่จะสามารถเข้าไปศึกษาแนวทางปฏิบัติได้ และจัดเก็บ เป็นไฟล์เอกสารข้อมูลกลางของบริษัท

5.1.4 บริษัทจะเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเท่าที่จำเป็น ตามวัตถุประสงค์ที่ข้อมูลส่วน บุคคลถูกเก็บรวบรวม

5.1.5 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกินระยะเวลาที่บริษัทกำหนดในการจัดเก็บ หรือบริษัทไม่มีสิทธิหรือไม่สามารถอ้างฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลแล้ว บริษัทจะดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

5.1.6 บริษัทจะใช้มาตรการตามสมควรในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเชื่อถือได้

5.1.7 บริษัทจะกำหนดความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมทั้งระบบการจัดการและเทคนิค เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับความคุ้มครองป้องกันตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งการป้องกันการสูญหาย รั่วไหล การลงทะเบียนจากผู้ที่ไม่มีอำนาจ รวมถึงการประมวลผลหรือส่ง โอนโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการสูญหายจากอุบัติเหตุ

## 5.2 แนวปฏิบัติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติการประมวลผลข้อมูลให้ครอบคลุมทั้งกระบวนการเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด ดังนี้

5.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้กระทำภายใต้วัตถุประสงค์ และเพียงเท่าที่จำเป็นตามกรอบวัตถุประสงค์ หรือเพื่อประโยชน์ที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม โดยต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดในการเก็บรวบรวมดังนี้

- 1) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม
- 2) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวม
- 3) กรณีที่เจ้าของข้อมูลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา หรือเพื่อเข้าทำสัญญาโดยต้องแจ้งถึงผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลทราบด้วย
- 4) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจถูกเปิดเผย

5) สิทธิของเจ้าของข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลจะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้ เช่น ข้อมูลที่นำไปที่ไม่ต้องได้รับความยินยอมเป็นไปตามฐานสัญญาหรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด อาทิ การส่งข้อมูลการจ่ายค่าจ้างให้กรมสรรพากร หรือข้อมูลอ่อนไหวที่ไม่ต้องได้รับความยินยอม เช่น ข้อมูลสุขภาพในการป้องกันโรคติดต่อ เป็นต้น

### 5.2.2 การใช้หรือเปิดเผยข้อมูล

การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์ที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม และต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลที่ให้ไว้ก่อนหรือขณะนั้นยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อป้องกันหรือรับอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพบุคคล เป็นต้น

### 5.3 เรื่องวิธีการในทางปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5.3.1 แบ่งประเภทเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเป็นผู้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย แยกออกจากกัน

อย่างชัดเจน เช่น (ก) กลุ่มเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นบุคลากรของบริษัท ไม่ว่าจะเป็น ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชั่วคราวเป็นต้น (ข) กลุ่มเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ของบริษัท (ค) กลุ่มเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลที่เป็นบุคคลภายนอก เช่น ผู้มาติดต่อ ผู้เข้าเยี่ยมชม คู่สมรสหรือบุตรของเจ้าของข้อมูลในกลุ่ม (ก) ในกรณีที่ บริษัทต้องการข้อมูลเพื่อพิจารณาสิทธิตามสวัสดิการที่บริษัทกำหนด

5.3.2 ทำสื้นทางการจราจรของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มา ตั้งแต่การได้มาซึ่งข้อมูลไม่ว่าจะเป็นการได้มา โดยตรงจากเจ้าของข้อมูล หรือการได้มาโดยวิธีอื่น เช่นคุกคักที่ได้มาจากข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือได้มาด้วย วิธีการใดๆ โดยบริษัทด้วยความสามารถของบุคคลที่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ และจำกัดการเข้าถึงข้อมูล โดยไม่จำเป็น มีมาตรการในการป้องกันการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีอำนาจหรือไม่มีความจำเป็น และต้อง จัดทำระบบที่สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ว่าเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องคนใด ได้ไปซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความ ครอบครองของบริษัท

5.3.3 ประเมินความเสี่ยงของข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของบริษัทฯ เพื่อจัดทำระบบ ป้องกันการสูญหาย ร้าวไหล หรือถูกขโมยข้อมูล หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสามารถบริหาร จัดการข้อมูลที่มีความเสี่ยงเป็นพิเศษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.4 จัดทำระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลมีความมั่นคง ปลอดภัย ถูกต้องครบถ้วน และพร้อมใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือ อิเล็กทรอนิกส์ การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ได้นั้น ต้องจัดให้มีการยืนยันตัวตนของผู้ที่จะนำข้อมูลตั้งกล่าวไปใช้และผู้ที่นำไปใช้ต้อง เป็นผู้ที่มีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลตามที่บริษัทได้กำหนด

5.3.5 กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของบริษัท

5.3.6 กำหนดความรับผิดชอบเจ้าหน้าที่ของบริษัทซึ่งเป็นผู้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น

## 6. ครอบระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 1) การกำหนดนโยบาย และการควบคุม เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามที่กำหนด
- 2) การป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลแต่ละประเภท
- 3) การกำหนดเจ้าของข้อมูลแต่ละประเภท ซึ่งครอบคลุมการประมวลตั้งแต่ต้นกระบวนการในการเก็บรวบรวม จนถึงการทำลายและการแจ้งสิทธิ
- 4) การกำหนดมาตรการในการแก้ไขเมื่อมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น
- 5) การอบรมพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและคู่มือระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูล

## ส่วนบุคคล

6) ประชุมเพื่อพิจารณาการดำเนินงาน และทบทวนระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้การควบคุมและการดำเนินการตามระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงมี การแต่งตั้งคณะกรรมการด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในการดูแลและควบคุมระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสนับสนุนดำเนินการตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลของบริษัท

## 7. เกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การกำหนดเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดแบ่งไปตามประเภทของเจ้าของข้อมูล ควบคุณ กระบวนการประมวลตั้งแต่ต้นกระบวนการในการแจ้งสิทธิ การเก็บรวบรวม การใช้หรือเปิดเผย จนถึงการทำลาย และ การขอใช้สิทธิ โดยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องแจ้งวัตถุประสงค์ผู้มาติดต่อและสิทธิอื่นๆให้เจ้าของข้อมูล ทราบก่อน หรือระหว่างเก็บรวบรวม ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามกฎหมาย กำหนด ต้องแจ้งการส่งต่อหรือโอนข้อมูลให้กับบุคคลที่สาม หรือต่างประเทศ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ หรือมีการเพิ่มวัตถุประสงค์จะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบ ยกเว้นที่กฎหมายกำหนด ม่องค์ประกอบดังนี้

- 1) ข้อมูลที่เก็บ
- 2) แหล่งที่มา
- 3) การเก็บรวบรวม
- 4) การใช้
- 5) การเปิดเผย
- 6) การส่ง หรือโอน
- 7) การป้องกัน
- 8) การแจ้งสิทธิ
- 9) การปรับปรุงข้อมูล
- 10) ผู้รับผิดชอบ
- 11) ผู้ติดต่อ และที่ติดต่อ

## 8. สัญญาการประมวลผล

บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการทำสัญญาจ้างผู้ประมวลผลข้อมูล

- 1) ก่อนทำการจ้างผู้ประมวลผลข้อมูล บริษัทต้องประเมินระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ของผู้รับจ้าง

- 2) ในสัญญาจ้างต้องระบุวัตถุประสงค์ วิธีการจัดเก็บข้อมูล และการแจ้งเจ้าของข้อมูล การใช้

## การส่งและโอนข้อมูล การกำจัดข้อมูล

3) คู่สัญญาต้องลงนามคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามกฎหมายหรือคู่มือที่ทางบริษัท

ได้กำหนดไว้

4) เมื่อมีการจ้างผู้ประมวลผล ต้องควบคุมให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5) เมื่อครบกำหนดการเก็บรักษาข้อมูล ต้องควบคุมให้ผู้รับประมวลผลทำการทำลายข้อมูลตามกำหนด

6) ผู้ประมวลผลข้อมูลจะต้องมีมาตรฐานขึ้นต่ำและปฏิบัติตาม ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และต้องสามารถแสดงใบบันทึกรายการให้แก่บริษัทได้เมื่อบริษัทต้องการเข้าถึงข้อมูลของใบบันทึกรายการนั้น

## 9. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

9.1 ในกรณีที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากเจ้าของข้อมูล บริษัทจะแจ้งข้อมูล/นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ตัวบุคคลทราบก่อนการเก็บหรือระหว่างการเก็บให้เจ้าของข้อมูลทราบ รายละเอียดขึ้นต่อไปนี้

9.1.1 ตัวตนและข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล

9.1.2 ผู้ประมวลผล

9.1.3 วัตถุประสงค์ และกฎหมายในการประมวลผลตามความประสงค์ของเจ้าของข้อมูล

9.1.4 ประเภทของผู้รับข้อมูล (ถ้ามี)

9.1.5 (ถ้ามี) ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการที่ผู้ควบคุมข้อมูลประสงค์จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศอื่น หรือองค์กรระหว่างประเทศ ตลอดจนคำขอรับยาและการอ้างอิงถึงมาตรการป้องกันที่เหมาะสมสำหรับการส่งหรือโอนนั้น

9.1.6 ระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บรวบรวม

9.2 สิทธิของเจ้าของข้อมูลในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การเรียกให้ผู้ควบคุมข้อมูลแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือการคัดค้านการประมวลผลข้อมูล

9.3 สิทธิในการถอนความยินยอมของเจ้าของข้อมูลไม่ว่าในเวลาใดๆ

9.4 สิทธิของเจ้าของข้อมูลในการยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ

9.5 บริษัทมีหน้าที่ในการรับรองและคุ้มครองสิทธิ์ดังต่อไปนี้ของเจ้าของข้อมูล

9.5.1 สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูล หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ตนไม่ให้ความยินยอม

9.5.2 สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนจากผู้ควบคุมข้อมูล

- 9.5.3 สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- 9.5.4 สิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการลบหรือทำลาย
- 9.5.5 สิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลระบุการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 9.5.6 สิทธิในการร้องขอให้มีการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิด

#### ความเข้าใจผิด

### 10. มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีหน้าที่จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อการป้องกันการสูญหาย เช้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทกำหนด

### 11. การตรวจสอบ

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หน้าที่ทบทวนระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ควบคุมข้อมูลของบริษัทเพื่อทำการตรวจสอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และรายงานให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ

### 12. การอบรม

12.1 เพื่อให้พนักงานทุกคนในบริษัทได้รับข้อมูลที่เพียงพอ บริษัทจะดำเนินการตามจำเป็นเพื่อให้พนักงานได้รับทราบและตระหนักรถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12.2 พนักงานของบริษัทมีหน้าที่ต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 13. การควบคุมเอกสาร

บริษัทมีหน้าที่เก็บบันทึกรายการกิจกรรมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินงานของกิจกรรมเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ และส่งให้ผู้มีอำนาจตรวจสอบและอนุมัติ รายละเอียดตามระเบียบปฏิบัติเรื่องการควบคุมเอกสารและข้อมูล รวมถึงระยะเวลาตามระเบียบ ข้อบังคับหรือที่กฎหมายกำหนด

#### 13.1 ใบบันทึกรายการต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม
- 2) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท
- 3) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- 4) ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

5) สิทธิและวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และเงื่อนไขในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

6) บันทึกการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

#### 14. กระบวนการร้องเรียนและขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง

14.1 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของตนถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง กฎหมายหรือนโยบายการคุ้มครองข้อมูลที่บริษัทกำหนด และมีความประسنค์ที่จะใช้สิทธิของตน สามารถยื่นคำร้องต่อ (บริษัทหรือบุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้ทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนตามข้อที่ 17.2 หากมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง โดยผ่านจดหมายหรืออีเมล

14.2 พนักงานของบริษัทซึ่งเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของตนถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอย่างไม่เหมาะสม สามารถขอใช้สิทธิของตนได้ที่ (กรณีที่บริษัทไม่ได้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนจะเป็นของผู้ควบคุมข้อมูลซึ่งกรณีนี้กฎหมายกำหนดให้นิติบุคคลเป็นผู้ควบคุมข้อมูลดังนั้น จึงสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้ต่อบริษัทหรือบุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน) ของบริษัท

14.3 บริษัทจะต้องตอบสนองต่อคำร้องโดยไม่ชักช้า และไม่เกิน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับคำร้อง

14.4 ในกรณีที่ผู้ร้องไม่เห็นด้วยกับการพิจารณาของบริษัท ผู้ร้องสามารถร้องเรียนต่อกองกรรมการผู้เชี่ยวชาญซึ่งแต่งตั้งขึ้นโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### 15. ความรับผิด

บริษัท และ/หรือพนักงานที่กระทำการละเมิดกฎหมายมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการฝ่าฝืนบทบัญญัติตามมาตรา 77 ถึง มาตรา 90 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 และเป็นการกระทำที่ผิดวินัยของบริษัท

#### 16. การปรับปรุงระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

16.1 ผู้ประมวลผลข้อมูล และหรือพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถเสนอการปรับปรุงแก้ไขคู่มือ ข้อกำหนด แบบฟอร์ม หรือประกาศอื่นใดที่จะทำให้ระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น หรือเหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัท โดยเสนอให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเสนอผู้ควบคุมข้อมูลตรวจสอบ และประทานเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติต่อไป

16.2 ให้คณะกรรมการด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีอำนาจพิจารณาแก้ไข ปรับปรุงระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงความถูกต้อง เหมาะสม เพียงพอ และประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเมื่อพิจารณาให่อนุมัติดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วต้องมีการปรับเปลี่ยนวันเดือนปีที่อนุมัติแก้ไขทุกราย

16.3 ให้คณะทำงานด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แจ้งประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และให้ปฏิบัติตามที่ปรับปรุง

## 17. ผู้รับผิดชอบ และการติดต่อ

บริษัทได้กำหนดผู้รับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งการติดต่อบริษัทเอาไว เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการปฏิบัติ และมีการตรวจสอบ รวมถึงการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

### 17.1 ผู้รับผิดชอบและหน้าที่

#### 17.1.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล(บริษัท)มีหน้าที่

1) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการ ดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือมีเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่องมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565 (บังคับใช้เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2565)

2) ในกรณีที่บริษัทฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลอื่น เช่น ผู้ประมวลผลข้อมูล บริษัทด้วยดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบหรือโดยปราศจากอำนาจ

3) จัดให้มีระบบตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอม เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพื่อ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประจำวัน หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ ที่ได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ ของเจ้าของข้อมูลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด(ปัจจุบันยังไม่มีประกาศของคณะกรรมการ) หรือเป็นหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือการใช้เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกเว้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อบัญชาติตามกฎหมาย

4) แจ้งเหตุการณ์ลงทะเบียนข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุเท่าที่สามารถจะกระทำได้ เว้นแต่ การลงทะเบียนดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่การลงทะเบียนมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุ ลงทะเบียนแก่เจ้าของข้อมูลทราบพร้อมกับแนวทางเยียวยาโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้การแจ้งดังกล่าวและการยกเว้นให้เป็นไปตามประกาศที่คณะกรรมการกำหนด

### 17.1.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่

- 1) ให้คำแนะนำแก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรวมทั้งพนักงานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและคณะทำงานด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  - 2) ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ที่เกี่ยวข้องในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย
  - 3) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท
  - 4) รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่
- 17.1.3 คณะทำงานด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่
- 1) ดำเนินการตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
  - 2) กลั่นกรองและให้ความเห็นแก่ฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  - 3) ติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  - 4) พิจารณา และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ แนวทางและแนวปฏิบัติที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  - 5) พิจารณา และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมาย นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย และมาตรการต่าง ๆ

### 17.1.4 ผู้ประมวลผลข้อมูล มีหน้าที่

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูลตามคำสั่งจากผู้ควบคุมข้อมูล หรือตามระเบียบปฏิบัติของแต่ละฝ่ายงานที่ได้มอบหมายให้มีผู้ประมวลผล บันทึกข้อมูล และตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น
- 2) ดำเนินการตามมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เช้าถึงใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบตามที่กำหนดไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงการลงทะเบียนข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น
- 3) จัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตาม



ระเบียบปฏิบัติการควบคุมเอกสารและข้อมูลที่กำหนด

### 17.1.5 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่

1) ดำเนินการเกี่ยวกับการออกแบบ ติดตาม ตรวจสอบ และเสนอแนะระบบการป้องกัน

ข้อมูลส่วนบุคคล

2) แจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และคณะกรรมการด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทราบถึงเหตุการณ์และเม็ดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น

3) ร่วมดำเนินการแก้ไขการสูญหาย รื้่าไว้ แลและประเมินข้อมูลส่วนบุคคล

### 17.2 ผู้รับการติดต่อ และช่องทางในการติดต่อ

บริษัทได้กำหนดให้ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียน โดยเจ้าของข้อมูลหรือผู้ร้องเรียน สามารถติดต่อบริษัทในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยแจ้งมาที่

ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทจะรายงานไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

บริษัท นอร์ทอีส รับเบอร์ จำกัด (มหาชน)

398 หมู่ 4 ถนนโชคชัย-เดชอุดม ตำบลโคกม้า อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ 31140

โทรศัพท์: 044-666928-29 โทรสาร: 044-666-212-13

อีเมล์ hr@nerubber.com

<https://www.nerubber.com>